



Un'offerta modulare e flessibile

L'offerta OmniPCX Office è completamente modulare ed è pronta per gli sviluppi futuri, perché si adatta alle esigenze ed evoluzioni delle attività quotidiane. Quando occorre aggiungere funzionalità, terminali o capacità supplementari, la soluzione selezionata può essere facilmente estesa, in qualsiasi momento e con le modalità preferite dal cliente.

Per offrire soluzioni di comunicazione in grado di evolversi con le esigenze dei clienti, Alcatel OmniPCX Office si basa su un'architettura flessibile e scalabile. Il sistema viene costruito combinando gli elementi più adatti alle aspettative e al budget stabilito, tra i quali:

- Numerose **suite di comunicazione** e **opzioni software** a valore aggiunto,
- Una gamma completa di potenti **piattaforme hardware**,
- Una vasta scelta di **terminali** desktop e mobili.

Scegliendo Alcatel come partner, naturalmente, il cliente è guidato durante tutto il processo decisionale, fino al periodo successivo all'installazione, in modo da ottimizzare gli investimenti. Vediamo ora quali sono i vantaggi di questa architettura semplice ma potente

Suite di comunicazione Office

Attualmente sono disponibili quattro suite di comunicazione che consentono di accedere a servizi di comunicazione all'avanguardia:

- First Pack
- Business Pack
- Executive Pack
- Guest Pack

Secondo la soluzione scelta, è possibile accedere ai servizi corrispondenti a un diverso profilo aziendale:

Servizi di comunicazione avanzati per aziende **molto piccole e piccole**.

First Pack

- Fino a 4 messaggi di benvenuto personalizzabili
- 2 minuti di musica di attesa personalizzata - 2 lingue di sistema
- Automatic Route Selection (ARS) - Direct Inward Selection Access (DISA)
- Rubrica da 5000 nominativi - 1000 ticket NMC
- Fino a 75 sessioni PIMphony Basic su unità Compact e Advanced
- Fino a 200 sessioni PIMphony Basic su unità Premium

Servizi di comunicazione avanzati per aziende **piccole e medie**.

Business Pack

- Assistente personale - Fino a 4 messaggi di benvenuto personalizzabili
- 2 minuti di musica di attesa personalizzata - 2 lingue di sistema
- Automatic Route Selection (ARS) - Direct Inward Selection Access (DISA)
- Rubrica da 5000 nominativi - 1000 ticket NMC
- Fino a 75 sessioni PIMphony Basic su unità Compact e Advanced
- Fino a 200 sessioni PIMphony Basic su unità Premium
- Posta vocale standard: benvenuto alla casella vocale dell'utente con 2 porte e 60 minuti

Servizi di comunicazione **IP** avanzati per aziende **piccole e medie**.

Executive Pack

- Assistente personale - Fino a 4 messaggi di benvenuto personalizzabili
- 2 minuti di musica di attesa personalizzata - 2 lingue di sistema
- Automatic Route Selection (ARS) - Direct Inward Selection Access (DISA)



- Rubrica da 5000 nominativi - 1000 ticket NMC
- Fino a 75 sessioni PIMphony Basic su unità Compact e Advanced
- Fino a 200 sessioni PIMphony Basic su unità Premium
- Posta vocale standard: benvenuto alla casella vocale dell'utente con 2 porte e 60 minuti
- Servizi Web XML per 10 utenti inclusi My Phone, My IP Touch, My Messaging e My Management

Soluzioni per il **settore dell'ospitalità**: alberghi, case di riposo e strutture sanitarie...

Guest Pack

- Assistente personale - Fino a 4 messaggi di benvenuto personalizzabili
- 2 minuti di musica di attesa personalizzata - 2 lingue di sistema
- Automatic Route Selection (ARS) - Direct Inward Selection Access (DISA)
- Rubrica da 5000 nominativi - 1000 ticket NMC
- Fino a 75 sessioni PIMphony Basic su unità Compact e Advanced
- Fino a 200 sessioni PIMphony Basic su unità Premium
- Posta vocale standard: benvenuto alla casella vocale dell'utente con 2 porte e 60 minuti
- Licenza software per tassazione su IP per l'attivazione di Hospitality Link (OHL)

Opzioni software

Grazie alle aggiunte software, le suite di comunicazione possono essere aggiornate quando e come lo desidera il cliente. A seconda delle esigenze specifiche, è possibile ottenere servizi opzionali e applicazioni a valore aggiunto.

- Con l'estensione della capacità di funzionalità integrate quali:
 - Musica di attesa
 - Capacità della posta vocale
 - Lingue di sistema
 - Messaggi di benvenuto
- Con l'aggiunta di nuove funzioni, quali:
 - Operatore automatico
 - PIMphony Pro, Team e Operatore
 - OmniTouch Call Center Office
 - E altro ancora...



Piattaforme hardware

Per adattarsi esattamente alle dimensioni dell'azienda e definire le capacità del sistema in base alle sue esigenze, sono disponibili tre piattaforme hardware. Gli elementi hardware, che utilizzano il software Alcatel OmniPCX Office, sono adattabili e di facile manutenzione e consentono anche la manutenzione remota.

 <p>Montaggio a parete</p>	Unità Compact
	<ul style="list-style-type: none">■ Cabinet predisposto per il montaggio a parete■ Intuitivo ed economico■ Da 6 a 20 utenti
	Unità Advanced
	<ul style="list-style-type: none">■ 3 cabinet in formato rack (unità Alcatel 1, 2, 3) impilabili e con montaggio a rack da 19"■ Possibilità di montaggio a parete per il rack 1 e 2■ Fino a 200 utenti
	Unità Premium
	<ul style="list-style-type: none">■ 3 cabinet in formato rack (unità Alcatel 1, 2, 3) impilabili e con montaggio a rack da 19"■ Dotati di unità di CPU avanzata e disco rigido■ Possibilità di montaggio a parete per rack 1 e 2■ Fino a 200 utenti

Per quanto riguarda l'alimentazione, tutte le unità sono alimentabili a 110 V/220 V e dispongono di una batteria di riserva della durata media di 10 minuti (ad eccezione dell'unità Compact). Su richiesta è possibile estendere la capacità di autonomia.

LE SCHEDE

Le schede OmniPCX Office consentono di accedere a tutto il potenziale del sistema. Si tratta di schede altamente modulari, che permettono di personalizzare l'offerta. La gamma comprende:

- **Schede CPU:** variano a seconda dei servizi richiesti.
- **Schede LAN:** per creare o espandere una LAN (vedere la sezione LAN).
- **Schede interni:** per apparecchi analogici e digitali.
- **Schede per linee:** per connettività analogica, PCM, ISDN.
- **Schede VoIP:** per telefonia utente IP e per linee IP.
- **Schede miste o di interfaccia:** interfacce modulari per configurazioni di minori dimensioni.

Tutte le schede utilizzano hardware comune, indipendentemente dall'unità.



Servizi di telefonia

Alcatel OmniPCX Office è un Call Server avanzato che gestisce oltre 500 servizi di telefonia per migliorare la produttività del personale: tutti gli strumenti necessari per rendere i telefoni dell'azienda non solo intelligenti, ma anche facili da utilizzare.



Alcatel offre:

- > **Miglioramento della gestione delle chiamate:** per aumentare il controllo, facilitare l'esecuzione delle chiamate, risparmiare tempo e aumentare la produttività.
- > **Servizi Teamwork:** per migliorare la collaborazione e condividere le informazioni in modo rapido e agevole.
- > **E molte altre** funzioni avanzate.

Di seguito è riportata la descrizione di alcune delle più importanti funzionalità di OmniPCX Office:

MIGLIORE GESTIONE DELLE CHIAMATE

>> *Chiamata nominativa*

La chiamata nominativa è il modo più semplice per eseguire una chiamata. Infatti si conosce sempre il nome della persona che si desidera chiamare... anche se talvolta non se ne conosce il numero interno o quello telefonico. Per chiamare una persona, è possibile utilizzare il metodo più semplice e naturale: digitarne il nome sulla tastiera del telefono.

>> *Rubrica*

OmniPCX Office offre una rubrica di sistema che include fino a 5.000 voci per nomi e numeri abbreviati. Per tutti gli utenti interni o esterni registrati nella rubrica è possibile eseguire la chiamata digitanone il nome.

MIGLIORARE LA COLLABORAZIONE, AUMENTARE LA PRODUTTIVITÀ

>> *Servizi Teamwork*

OmniPCX Office è uno strumento prezioso per il lavoro di gruppo. Include per esempio le funzioni *Direttore-segretaria*, grazie alle quali i manager e i loro assistenti possono controllare l'apparecchio telefonico gli uni degli altri. Offre inoltre la possibilità di creare gruppi di lavoro dotati di un unico numero di telefono (per esempio il reparto vendite), con funzioni quali il *monitoraggio degli apparecchi* che, secondo il tipo di modello, permette di conoscere lo stato di ogni apparecchio del gruppo, la *risposta per assente* che consente di rispondere alle chiamate dirette a qualsiasi altra persona del gruppo, la *diffusione*, per parlare a un gruppo di persone contemporaneamente mediante l'altoparlante del telefono, e la notifica delle chiamate senza risposta.

>> *Altri servizi intelligenti*

Per la maggior parte degli apparecchi telefonici Alcatel sono disponibili le funzioni di conferenza a tre, trasferimento delle chiamate, guide vocali per agevolare la personalizzazione di ogni tipo di apparecchio, tasti funzione e icone contestuali.



Servizi di telefonia

Alcatel offre:

- > **Posta vocale:** riduce il numero delle chiamate perse e consente di personalizzare i messaggi di benvenuto. È possibile l'accesso da remoto.
- > **Assistente personale:** agisce come un assistente personale automatico, per evitare di lasciare le chiamate senza risposta.
- > **Registrazione delle chiamate:** tiene traccia delle informazioni importanti e permette di arricchire i dati riguardanti i clienti.

MESSAGGISTICA INTERATTIVA ED EFFICIENTE

>> ***Potente posta vocale incorporata***

Accesso a una potente posta vocale espandibile, in grado di memorizzare fino a 200 ore sul disco rigido. La posta vocale è ormai considerata uno strumento essenziale nel mondo del lavoro, perciò essa è disponibile per tutti gli utenti, indipendentemente dal tipo di apparecchio telefonico utilizzato, per assicurare il massimo comfort e una grande facilità d'uso.

>> ***Assistente personale integrato***

L'assistente personale permette agli utenti ¹ che si allontanano dalla scrivania di offrire ai chiamanti la scelta di un massimo 5 di destinazioni: posta vocale, numero di cellulare, numero esterno, numero interno (segretaria) o operatore. Questa funzione flessibile di reinstradamento delle chiamate è pronta all'uso e facile da gestire, anche dall'esterno dell'azienda.

o

>> ***Selezione delle chiamate***

Quando la posta vocale è attivata, è possibile ascoltare i messaggi mentre vengono lasciati e decidere se rispondere.

>> ***Registrazione delle chiamate***

Le conversazioni possono essere registrate online e memorizzate nella casella vocale.



Terminali digitali

SERIE 9 DI ALCATEL: UN NUOVO MODO DI COMUNICARE

Alcatel ha progettato un'ampia gamma di terminali professionali per far sentire completamente a loro agio i clienti e offrire un accesso ottimale a tutti i servizi che OmniPCX Office è in grado di fornire. È possibile anche portare con sé il telefono quando si cambia ufficio: funzioni e dati registrati sono conservati e il numero di telefono resta invariato.

Alcatel offre:

- > **Serie 9 di Alcatel:** una gamma di telefoni che introduce una nuova dimensione in termini di esperienza, estetica, produttività delle comunicazioni e attenzione al cliente.



Alcatel 4039

Caratteristiche	Vantaggi
<ul style="list-style-type: none"> Display grafico regolabile a 4 livelli di grigio <ul style="list-style-type: none"> •100 x 160 pixel •78 X 51 mm 10 tasti funzione e navigatore a 4 direzioni Tastiera alfabetica Altoparlanti e microfoni di alta qualità Viva-voce Presa cuffie Comodo microtelefono con impugnatura morbida e dispositivo di ausilio acustico Software scaricabile 	<ul style="list-style-type: none"> Grande comfort ed ergonomia con uno schermo di grandi dimensioni e tasti di navigazione facili da utilizzare Nuovo design, con tutti i tasti necessari: posta, esclusione microfono, ripetizione chiamata... Funzione di chiamata nominativa per raggiungere più rapidamente i contatti Uso con ricevitore, cuffie o viva-voce, con la medesima straordinaria qualità audio • Rivolto agli utenti con intensa attività telefonica, che lavorano soli o in team Facilità di installazione e di gestione

Specifiche: 240 x 180 x 133 mm, 1020 g



Alcatel 4029

<ul style="list-style-type: none"> Display grafico regolabile B/N <ul style="list-style-type: none"> •64 x 128 pixel •70 X 38 mm 6 tasti funzione e navigatore a 4 direzioni Tastiera alfabetica Viva-voce Presa cuffie Software scaricabile 	<ul style="list-style-type: none"> Nuovo design e facilità d'uso grazie al comodo schermo grafico, ai tasti di navigazione e a tutti i tasti necessari: posta vocale, esclusione microfono, ripetizione chiamata... Funzione di chiamata nominativa per raggiungere più rapidamente i contatti Uso con ricevitore, cuffie o viva-voce, con la medesima straordinaria qualità audio Facilità di installazione e di gestione
---	--

Specifiche: 240 x 175 x 133 mm, 1015 g



Alcatel 4019

<ul style="list-style-type: none"> Display 1 x 20 caratteri 6 tasti programmabili con LED e navigatore bidirezionale Altoparlante esterno Software scaricabile 	<ul style="list-style-type: none"> Telefono compatto che unisce la facilità d'uso con funzioni di navigazione semplici ed efficaci Nuovo design, con tutti i tasti di accesso diretto necessari: posta, rubrica, esclusione microfono ripetizione chiamata e 6 tasti programmabili Facilità di installazione e di gestione
--	---

Specifiche: 220 x 175 x 133 mm, 790 g

Terminali IP



SERIE 8 DI ALCATEL: MOLTO PIÙ DI UN SEMPLICE TELEFONO

Questi telefoni della linea professionale Alcatel offrono una soluzione IP all'avanguardia con tutte le potenzialità della convergenza di dati e voce su IP. Sono apparecchi sempre disponibili a fornire in qualsiasi momento il miglior servizio di comunicazione e a connettersi in tempo reale ad altri dispositivi e applicazioni.

Alcatel offre

> **Serie 8 di Alcatel:** una gamma di terminali dotati di funzioni complete di connettività e telefonia IP integrate.



Alcatel 4068

Caratteristiche	Vantaggi
<ul style="list-style-type: none"> Display grafico regolabile a colori (4096 colori) <ul style="list-style-type: none"> •240 x 320 pixel (¼ VGA) •73,5 X 55,6 mm 10 tasti funzione e navigatore a 4 direzioni Tastiera alfabetica Connettività Bluetooth 1.2 Viva-voce Altoparlante e microfoni di alta qualità Comodo microtelefono con impugnatura morbida e dispositivo di ausilio acustico Presca cuffie Apertura delle applicazioni XML 2 porte Ethernet Software scaricabile 	<ul style="list-style-type: none"> Grande comfort ed ergonomia con uno schermo a colori di grandi dimensioni, tasti di navigazione facili da utilizzare e tasti sensibili al contesto Nuovo design, con tutti i tasti di accesso diretto necessari: posta, esclusione microfono, ripetizione chiamata... Funzione di chiamata nominativa per raggiungere più rapidamente i contatti Funzionalità wireless grazie alla tecnologia Bluetooth Ideale per l'uso con cuffie o come postazione per conferenze Straordinaria qualità audio, sia nell'apparecchio sia con l'altoparlante Rivolto agli utenti con intensa attività telefonica, dirigenti di alto livello Possibilità di personalizzare l'applicazione direttamente dal telefono, per adattarla alle specifiche esigenze aziendali Facilità di installazione e di spostamento

Specifiche: 240 x 188 x 133 mm, 1070 g



Alcatel 4038

<ul style="list-style-type: none"> Display grafico regolabile a 4 livelli di grigio <ul style="list-style-type: none"> •100 x 160 pixel •78 X 51 mm 10 tasti funzione e navigatore a 4 direzioni Tastiera alfabetica Viva-voce Altoparlanti e microfoni di alta qualità Comodo microtelefono con impugnatura morbida e dispositivo di ausilio acustico Presca cuffie Apertura delle applicazioni XML 2 porte Ethernet Software scaricabile 	<ul style="list-style-type: none"> Grande comfort ed ergonomia con uno schermo di grandi dimensioni e tasti di navigazione facili da utilizzare Nuovo design, con tutti i tasti di accesso diretto necessari: posta, esclusione microfono, ripetizione chiamata... Funzione di chiamata nominativa per raggiungere più rapidamente i contatti Uso con ricevitore, cuffie o viva-voce, con la medesima straordinaria qualità audio Rivolto agli utenti con intensa attività telefonica alla scrivania, che lavorano soli o in team Possibilità di personalizzare l'applicazione direttamente dal telefono, per adattarla alle specifiche esigenze aziendali Facilità di installazione e di spostamento
---	--

Specifiche: 240 x 180 x 133 mm, 1020 g



<ul style="list-style-type: none"> Display grafico regolabile B/N <ul style="list-style-type: none"> •64 x 128 pixel •70 X 38 mm 6 tasti funzione e navigatore a 4 direzioni Tastiera alfabetica Viva-voce Altoparlanti e microfoni di alta qualità 	<ul style="list-style-type: none"> Nuovo design e facilità d'uso grazie al comodo schermo grafico, ai tasti di navigazione e a tutti i tasti necessari: posta vocale, rubrica, esclusione microfono, ripetizione chiamata... Funzione di chiamata nominativa per raggiungere più rapidamente i contatti Uso con ricevitore, cuffie o viva-voce, con la medesima straordinaria qualità audio
---	--



Alcatel 4028

- Comodo microtelefono con impugnatura morbida e dispositivo di ausilio acustico
- Presa cuffie
- Apertura delle applicazioni XML
- 2 porte Ethernet
- Software scaricabile
- Possibilità di personalizzare l'applicazione direttamente dal telefono, per adattarsi alle specifiche esigenze aziendali
- Facilità di installazione e di spostamento

Specifiche: 240 x 175 x 133 mm, 1015 g



Alcatel 4018

- Display 1 x 20 caratteri
- 6 tasti programmabili navigatore bidirezionale
- Altoparlante esterno
- Viva-voce
- Altoparlanti e microfoni di alta qualità
- Comodo microtelefono con impugnatura morbida e dispositivo di ausilio acustico
- 2 porte Ethernet
- Software scaricabile
- Telefono compatto che unisce la facilità d'uso con funzioni di navigazione semplici ed efficaci per tutte le funzionalità disponibili
- Nuovo design, con tutti i tasti di accesso diretto necessari: posta vocale, rubrica, esclusione microfono ripetizione chiamata e 6 tasti programmabili
- Straordinaria qualità audio, sia nell'apparecchio sia con l'altoparlante esterno
- Facilità di installazione e di spostamento

Specifiche: 220 x 175 x 133 mm, 790 g

APERTURA DELLE APPLICAZIONI XML

IP Touch è molto più che un semplice telefono: può essere qualunque cosa vogliate. Gli apparecchi della Serie 8 (**eccetto il modello 4018**) sono aperti alle applicazioni aziendali e di comunicazione XML, come l'ambiente desktop libero, la gestione delle presenze e dei video, la sicurezza, la gestione degli allarmi e altro ancora. Gli Application Partner Alcatel sono in grado anche di sviluppare applicazioni personalizzate che si adattano alle esigenze specifiche di ogni organizzazione.

POWER OVER ETHERNET (PoE)

I telefoni Serie 8 sono compatibili con lo standard internazionale 802.3af per l'alimentazione via Ethernet, che permette di trasferire elettricità e dati attraverso lo stesso cavo.



Accessori per i terminali

La gamma di terminali desktop fissi Alcatel è completata da una serie di accessori a valore aggiunto.

Alcatel offre:

> **Vari accessori telefonici:** studiati per migliorare l'uso dei terminali Alcatel in ambienti operativi specifici.

TECNOLOGIA WIRELESS BLUETOOTH 1.2*

Tutta la libertà degli apparecchi portatili è ora disponibile anche alla scrivania grazie ai microtelefoni Alcatel Bluetooth studiati per IP Touch 4068.

- Libertà di movimento nelle vicinanze della scrivania (copertura di 10 metri)
- Qualità audio superlativa
- Tasto di risposta e conclusione della telefonata, regolazione del volume, suoneria e batteria sul microtelefono



* solo su IP Touch 4068.

Bluetooth



A IP Touch 4068 è possibile collegare anche altri tipi di apparecchiature Bluetooth**:

- Cuffie Bluetooth
- Postazione conferenza Bluetooth

**Solo su IP Touch 4068. Non forniti da Alcatel

MODULI DI INTERFACCIA*

I moduli di interfaccia Alcatel offrono ulteriori caratteristiche di flessibilità e apertura. Consentono infatti di aggiungere periferiche al sistema e di risparmiare notevolmente sui costi di cablaggio.



Analog

>> Modulo di interfaccia AP

Per collegare un dispositivo **analogico** (per esempio fax, apparecchi telefonici tradizionali etc...) utilizzando una sola linea.



S0

>> Modulo di interfaccia S0

Per aggiungere dispositivi S0 al sistema e utilizzare i servizi **ISDN**.



V24/CTI

>> Modulo di interfaccia V24/CTI

Per collegare il telefono a un computer, a una console Braille o ad altri dispositivi a 24V e trasmettere/ricevere **dati** mediante la linea telefonica.

>> Modulo di interfaccia multipla UA

Per collegare fino a 3 telefoni a un unico accesso digitale.

*I moduli di interfaccia funzionano solo con gli apparecchi della Serie 9 e Reflexes.

Accessori per i terminali



MODULI DI ESTENSIONE*

>> Modulo Smart Display

Modulo Smart Display con 14 tasti etichettabili dall'utente. Il grande schermo LCD consente di identificare rapidamente e con facilità i tasti associati sugli apparecchi Serie 8 e Serie 9 di Alcatel. Su ogni telefono è possibile installare fino a 3 moduli Smart Display.



>> Moduli con etichette di carta

Disponibili in moduli da 10 e da 40 tasti. Su ogni telefono è possibile installare fino a 120 tasti aggiuntivi.



*Disponibili solo su Alcatel 4068, 4029/4028 e 4039/4038

MODULI AGGIUNTIVI



Ai terminali Reflexes è possibile aggiungere fino a 2 moduli con etichette di carta da 20 o 40 tasti*.

*Solo sugli apparecchi Reflexes Advanced e Premium

BASE D'APPOGGIO



Tutti i terminali Serie 8 e Serie 9 sono compatibili con una base d'appoggio a 60 gradi. Questo accessorio riduce l'ingombro sulla scrivania e ottimizza l'angolo del display, per una visuale più confortevole.

*Solo su Serie 8 e Serie 9

CUFFIE



>> **Cuffia monaurale** destinata agli utenti d'ufficio, utilizzabile con aggancio a orecchio o con fascia per la testa.



>> **Cuffia binaurale** destinata a utenti attivi che desiderano fissare saldamente la cuffia mentre comunicano in movimento oppure in ambienti rumorosi o con intensa attività telefonica (operatori di magazzino, responsabili d'officina e così via).

